

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 19 ИМ. Л.А.ПОПУГАЕВОЙ»

ПРИНЯТО

УТВЕРЖДАЮ:

Решением НМС

\_\_\_\_\_ О.П. Багдасаева

протокол №1 от 27.09.2020

Директор МАОУ «СОШ № 19 им. Л.А. Попугаевой»

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 год

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА  
ПРОЯВЛЕНИЯ БУЛЛИНГА  
(МОББИНГА)**

**«КАЖДЫЙ ИМЕЕТ ПРАВО НА УВАЖЕНИЕ»**

**РАЗРАБОТЧИКИ:**

Заместитель директора по ВР – Демидова Алла Александровна

Социальные педагоги: Кравченко Наталья Юрьевна

Аканова Роза Батухановна

Педагог-психолог: Гаевая Ольга Геннадьевна

## **СОДЕРЖАНИЕ.**

- 1.** Актуальность проблемы.
- 2.** Цель, задачи, методы, направления работы.
- 3.** Программно-методическое обеспечение
- 4.** Кадровое обеспечение
- 5.** Ожидаемые результаты и способы оценки
- 6.** Механизмы по интеграции профилактической программы в учебно – воспитательный процесс:
- 7.** Сведения о практической апробации программы на базе МАОУ «СОШ № 19 им. Л.А. Попугаевой»
- 8.** План реализации мероприятий по профилактике явлений буллинга (моббинга)
- 9.** Заключение.
- 10.** Список использованной литературы.

## Паспорт программы

ОУ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. Л.А. Попугаевой»
Руководитель	Багдасаева Ольга Петровна
Контактные данные	+7 (41136) 5-10-82,+7 (41136) 5-01-14 <a href="http://www.sch19.ru/">http://www.sch19.ru/</a>
Название программы	«Профилактика буллинга (моббинга) в школе» - «Каждый имеет право на уважение»
Разработчики программы	Заместитель директора по ВР – Демидова А.А. Социальный педагог – Кравченко Н.Ю. Социальный педагог - Аканова Р.Б. Педагог – психолог – Гаевая О.Г.
Адресация Программы	Для обучающихся, педагогов, родителей,общественности МАОУ «СОШ № 19 им. Л.А. Попугаевой»

## АННОТАЦИЯ.

Буллинг является одной из наиболее распространенных негативных проблем в современных школах, которая создает психологическую напряженность в образовательной среде, угрозы психологической безопасности, риски виктимного поведения. Травля в школе приводит к снижению успеваемости, повышению уровня враждебности, тревожности, формированию агрессивного поведения, эмоциональным и невротическим проблемам. Зачастую жертвы, над которыми издеваются, подвергаются не только психологическим, но и физическим травмам, что значительно ухудшает их положение в классе и, следовательно, вызывает еще большее давление со стороны агрессора.

***Поэтому наша школа поставила перед собой следующие цели:***

1. *формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;*
2. *повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;*
3. *повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;*
4. *воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;*
5. *формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения у опасных ситуациях.*

***Программа предусматривает решение следующих задач:***

1. *профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;*
2. *вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья учебно – воспитательный процесс*
3. *организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;*
4. *сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.*

### **Этапы и сроки реализации программы «Профилактика буллинга (моббинга) в школе»**

Название этапа	Срок реализации
<b>I этап – Подготовительный. Разработка программы. 2020-2021 учебный год.</b>	- совершенствование нормативно – правовой базы; – определение стратегии и тактики деятельности – укрепление межведомственного сотрудничества; – обобщение имеющегося опыта работы, ориентированного на профилактику буллинга; – разработки методик и проведение в школе социологического исследования детей, учителей, родителей, направленного на профилактику буллинга; – поиск форм и методов вовлечения учащихся во внеурочную деятельность.

<p><b>II этап – Внедрение концепции Программы.</b> 2021-2022 учебные годы.</p>	<p>-оказание социальной и психолого-педагогической поддержки детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию; –использование в учебно-воспитательном процессе школы личностно-ориентированных приемов и методов для формирования личностных ресурсов, обеспечивающих развитие у ребенка активного жизненного стиля поведения.</p>
<p><b>III этап- Рефлексия.</b> 2022-2023 учебный год.</p>	<p>-обработка и интерпретация полученной в ходе реализации программы информации; – соотношение результатов реализации программы с поставленными целями и задачами – определение перспектив развития школы в этом направлении.</p>

**Возраст детей, участвующих в реализации программы**

Программа рассчитана для работы с детьми и подростками 6 -18 лет.

**Сроки реализации**

Программа рассчитана на 2020 – 2023 учебный год

**Ожидаемые результаты:**

- Снижение проявлений притесняющего поведения в межличностных отношениях
- Уменьшение поведенческих отклонений обучающихся
- Улучшение состояния психологического здоровья детей
- Уменьшение социально-педагогической дезадаптации школьников
- Учет доминирующих факторов возникновения поведенческих девиаций у школьников
- Социализация детей – инвалидов, детей с ОВЗ
- Комплексное взаимодействие субъектов организации процесса профилактики
- Создание безопасной образовательной среды
- Профессиональная готовность педагогов образовательной организации к решению проблем притеснения обучающихся
- Наличие научно-методического обеспечения процесса профилактики притеснения

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### Актуальность проблемы.

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактики буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России. По данным ООН насилию в образовательной организации подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 -12 лет: 28% детей этого возраста, по меньшей мере, один раз подвергались обидам и унижениям за последние 12 месяцев. Обращает на себя внимание тот факт, что в России субъектов буллинга (обидчиков) в 2 раза больше, чем в среднем по европейским странам. Примерно пятая часть всех случаев насилия в отношении подростков и молодых людей совершается в системе образования.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «**буллинг**» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц».

Так, **моббинг**, **буллинг**, **хейзинг**, **кибермоббинг** и **кибербуллинг** – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

**Моббинг** (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

**Школьный моббинг** – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

**Моббинг** – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подраживание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

**Буллинг** (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

**Буллинг** – это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинге зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

**Хейзинг** (англ. hazing) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военнообразованных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

**Хейзинг** – это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

**Хейзинг** встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг и кибербуллинг**.

**Кибермоббинг и кибербуллинг** – интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

**Интернет-травля** может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в

социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «среднячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.



## **Цель, задачи, методы, направления работы.**

### **Цель программы:**

1. формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
2. повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
3. повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
4. воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
5. формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях.

### **Программа предусматривает решение следующих задач:**

1. профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
2. вовлечение учащихся с ограниченными возможностями здоровья учебно – воспитательный процесс
3. организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
4. сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

### **Основные группы методов профилактики:**

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

### **Направления работы:**

#### **1. Направления работы на уровне ОУ:**

- диагностика психоэмоциональной среды ОУ и мотивационно-образовательная работа с администрацией;
- программы формирования благоприятного психологического климата ОУ
- мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества

#### **2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:**

- консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
- программы повышения психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)

#### **3. Направления работы с учащимися**

- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-просветительская работа с коллективом учащихся
- повышение уровня коммуникативной культуры учащихся
- профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
- профилактика асоциального поведения школьников
- развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

### **Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.**

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследования. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

- тип агрессора:
  - Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унижительные прозвища
  - Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и незащищенными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.
  - Комбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.
- реальность буллинга;
- его длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления;
- участники (инициаторы и исполнители);
- их мотивация;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

#### **Этапы и сроки реализации программы «Профилактика буллинга (моббинга) в школе»**

Название этапа	Срок реализации
I этап – <b>Подготовительный.</b> <b>Разработка</b> <b>программы.</b> 2020-2021 учебный год.	- совершенствование нормативно – правовой базы; – определение стратегии и тактики деятельности – укрепление межведомственного сотрудничества; –обобщение имеющегося опыта работы, ориентированного на профилактику буллинга; – разработки методик и проведение в школе социологического исследования детей, учителей, родителей, направленного на профилактику буллинга; – поиск форм и методов вовлечения учащихся во внеурочную деятельность.

<p>II этап – <b>Внедрение концепции Программы.</b> 2021-2022 учебные годы.</p>	<p>-оказание социальной и психолого-педагогической поддержки детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию; –использование в учебно-воспитательном процессе школы личностно-ориентированных приемов и методов для формирования личностных ресурсов, обеспечивающих развитие у ребенка активного жизненного стиля поведения.</p>
<p>III этап- <b>Рефлексия.</b> 2022-2023 учебный год.</p>	<p>-обработка и интерпретация полученной в ходе реализации программы информации; – соотношение результатов реализации программы с поставленными целями и задачами – определение перспектив развития школы в этом направлении.</p>

*Первичная профилактика* реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

*Вторичная профилактика* сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

*Третичная профилактика* предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагогический психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

*Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.*

*Задачи профилактики буллинга:*

- подготовка учителей для работы с трудными детьми;
- содействие улучшению социального самочувствия;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
- развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;
- изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

### **Возраст детей, участвующих в реализации программы**

Программа рассчитана для работы с детьми и подростками 6 -18 лет.

### **Сроки реализации**

Программа рассчитана на 2020 – 2023 учебный год

### **Программно-методическое обеспечение**

В процессе реализации программы профилактической работы могут быть использованы рабочие профилактически-развивающие программы социально-педагогической направленности, диагностический и коррекционно-развивающий инструментарий, необходимый для осуществления профессиональной деятельности учителя, педагога-психолога, социального педагога, классного руководителя.

В случаях обучения детей с выраженными нарушениями психического и (или) физического развития по индивидуальному учебному плану целесообразным является использование специальных (коррекционных) образовательных программ, учебников и учебных пособий для специальных (коррекционных) образовательных учреждений (соответствующего вида), в том числе цифровых образовательных ресурсов.

### **Кадровое обеспечение**

Важным моментом реализации профилактической программы является кадровое обеспечение. Профилактическая работа должна осуществляться специалистами соответствующей квалификации, имеющими специализированное образование, и педагогами, прошедшими обязательную курсовую или другие виды профессиональной подготовки.

## Требования к специалистам, реализующим профилактическую программу:

### Заместитель директора по воспитательной работе:

Требования к образованию и обучению	Высшее образование
Требования к опыту практической работы	Не менее 5 лет
Особые условия допуска к работе	Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
Трудовые действия	<p>Планирование результатов реализации образовательных программ и осуществления образовательной деятельности образовательной организации</p> <p>Организация разработки, корректировки и утверждения основных образовательных программ в соответствии с ФГОС ДО, Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования (далее - ФГОС НОО), Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (далее - ФГОС ООО), Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования (далее - ФГОС СОО), Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования обучающихся с ОВЗ с учетом примерных основных образовательных программ и примерных адаптированных основных общеобразовательных программ; дополнительных общеобразовательных программ и программ профессионального обучения</p> <p>Управление деятельностью по реализации образовательных программ, в том числе в сетевой форме</p> <p>Организация присмотра и ухода за детьми, обеспечение содержания, лечения, реабилитации, коррекции, психолого-педагогической поддержки, интерната и иной деятельности</p> <p>Организация коррекционной работы и инклюзивного образования</p> <p>Формирование системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов обучающихся, направленной на самоопределение, самообразование и профессиональную ориентацию</p> <p>Контроль качества реализации образовательных программ, принятие управленческих решений по коррекции и улучшению организации образовательной деятельности</p>

	<p>Руководство деятельностью по созданию условий социализации обучающихся и индивидуализации обучения</p> <p>Управление формированием образовательной среды, в том числе цифровой образовательной среды</p> <p>Руководство системой психолого-педагогического сопровождения обучающихся</p> <p>Управление формированием и функционированием системы методического и организационно-педагогического обеспечения реализации образовательной деятельности</p> <p>Организация просветительской и консультативной деятельности с обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогическими работниками общеобразовательной организации</p> <p>Организация работ по самообследованию общеобразовательной организации, внутришкольному контролю, обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования, мониторингу образовательных результатов обучающихся</p> <p>Организация реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов к кадровым, финансово-экономическим, материально-техническим, психолого-педагогическим, информационно-методическим условиям реализации образовательных программ</p>
<p>Необходимые умения</p>	<p>Планировать результаты реализации образовательных программ образовательной организации</p> <p>Обеспечивать преемственность целей, задач и содержания образовательных программ всех уровней общего образования</p> <p>Организовывать разработку, коррекцию основных общеобразовательных программ, формы организации обучения и воспитания, основываясь на социальных запросах участников образовательных отношений, возможностях обучающихся, педагогического коллектива и требованиях к содержанию, условиям и результатам реализации образовательных программ в соответствии с ФГОС соответствующего уровня</p> <p>Управлять разработкой и корректировкой образовательных программ по результатам мониторинговых исследований различного уровня с учетом мнений участников образовательных отношений</p> <p>Определять перечень дополнительных общеобразовательных программ, основываясь на социальных запросах обучающихся и их родителей (законных представителей) и требованиях к условиям реализации образовательных программ</p> <p>Обеспечивать учет в содержании и организации образовательного</p>

<p>процесса этнокультурных особенностей развития обучающихся</p> <p>Анализировать, адаптировать и применять национальный и международный опыт, практики и технологии разработки и реализации образовательных программ, требования российских и международных стандартов в области качества образования</p> <p>Определять список учебников из федерального перечня учебников и учебных пособий, допущенных к использованию при реализации основных общеобразовательных программ</p> <p>Управлять реализацией образовательных программ общеобразовательной организации, в том числе в сетевой форме</p> <p>Организовывать при реализации образовательных программ обеспечение социализации и индивидуализации развития обучающихся на основе их воспитания в соответствии с духовно-нравственными, социокультурными ценностями и принятыми в обществе правилами поведения</p> <p>Обеспечивать требования к реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения</p> <p>Обеспечивать реализацию образовательных программ и деятельность организации в период введения чрезвычайного положения, режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации</p> <p>Выполнять требования по организации присмотра и ухода за детьми, обеспечению содержания, лечения, реабилитации, коррекции, психолого-педагогической поддержки, интерната и иной деятельности</p> <p>Организовывать коррекционную работу и инклюзивное образование</p> <p>Руководить деятельностью по диагностике обучающихся для выявления способностей и одаренности, обеспечением участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, проектах различного уровня, организацией работ с одаренными обучающимися, в том числе профильного, предпрофильного обучения, индивидуально-групповых занятий, неаудиторных занятий, организацией проектной и исследовательской деятельности</p> <p>Руководить деятельностью по проведению мероприятий, стимулирующих творческие и спортивные достижения обучающихся, интерес к научной, творческой и физкультурно-спортивной деятельности, волонтерскому движению</p> <p>Управлять реализацией мероприятий по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних</p> <p>Анализировать деятельность и результаты реализации</p>
---

<p>образовательных программ и выполнять коррекцию организации образовательной деятельности</p> <p>Руководить деятельностью по созданию условий социализации обучающихся и индивидуализации обучающихся</p> <p>Управлять формированием информационной образовательной среды, в том числе цифровой образовательной среды</p> <p>Обеспечивать условия для реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с учетом функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся</p> <p>Обеспечивать специальные условия для получения образования в соответствии с возрастными, индивидуальными особенностями и особыми образовательными потребностями, развитие способностей и творческого потенциала каждого обучающегося</p> <p>Обеспечивать специальные условия обучающимся с ОВЗ, учитывающие особенности их психофизического развития</p> <p>Обеспечивать условия для применения в общеобразовательной организации образовательных технологий и средств обучения</p> <p>Управлять системой психолого-педагогического сопровождения обучающихся</p> <p>Управлять формированием и функционированием системы методического и организационно-педагогического обеспечения реализации образовательной деятельности</p> <p>Формировать образовательную среду общеобразовательной организации, обеспечивающую содержательную, методическую, технологическую целостность образовательной деятельности</p> <p>Организовывать просветительную и консультативную деятельность с обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогическими работниками общеобразовательной организации</p> <p>Организовывать проведение самообследования организации, процедур внутришкольного контроля, внутренней системы оценки качества образования, мониторинга образовательных результатов обучающихся</p> <p>Обеспечивать реализацию требований федеральных государственных стандартов к условиям реализации</p>
---



	<p>образовательных программ</p> <p>Применять в профессиональной деятельности правовые нормы, регулирующие разработку и реализацию образовательных программ</p> <p>Контролировать реализацию образовательной деятельности в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил и нормативов к устройству, содержанию и организации режима работы общеобразовательных организаций</p> <p>Обеспечивать защиту прав и свобод обучающихся и работников общеобразовательной организации</p>
<p>Необходимые знания</p>	<p>Тенденции развития общего образования в Российской Федерации и мировом образовательном пространстве, приоритетные направления государственной политики в сфере общего образования</p> <p>Образовательные теории, технологии и средства обучения и воспитания, в том числе основанные на виртуальной и дополненной реальности, границы и возможности их использования в общем образовании</p> <p>Принципы, методы и технологии разработки, анализа и реализации образовательных программ для достижения запланированных результатов</p> <p>Практики управления реализацией образовательных программ, в том числе зарубежный опыт</p> <p>Основы физиологии и гигиены детей школьного возраста</p> <p>Основы педагогики инклюзивного образования</p> <p>Основы менеджмента в сфере общего образования</p> <p>Основы возрастной психологии и педагогики детей школьного возраста</p> <p>Основы педагогики и психологии</p> <p>Подходы, методы и инструменты мониторинга и оценки качества общего образования</p> <p>Конвенция ООН, законодательство Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, нормативные правовые акты муниципального района/городского округа в сфере общего образования</p> <p>Федеральные государственные образовательные стандарты, примерные основные и адаптированные образовательные программы, федеральные государственные требования</p> <p>Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы,</p>

	<p>относящиеся к деятельности общеобразовательной организации</p> <p>Процедуры производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий в общеобразовательной организации</p>
--	---

### Социальный педагог:

Требования к образованию и обучению	Высшее образование или среднее профессиональное образование
Требования к опыту практической работы	Не менее 5 лет
Особые условия допуска к работе	<p>Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации</p> <p>Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации</p>
Трудовые действия	<p>Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования</p> <p>Реализация культурно-просветительских программ и мероприятий по формированию у обучающихся социальной компетентности и позитивного социального опыта</p> <p>Организация социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>Профилактическая работа с обучающимися группы социального риска</p> <p>Организация социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения</p> <p>Обеспечение досуговой занятости обучающихся</p> <p>Организация совместной деятельности с социальными институтами в целях позитивной социализации обучающихся</p>
Необходимые умения	<p>Проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования</p> <p>Реализовывать меры по социально-педагогической поддержке обучающихся в освоении образовательных программ</p> <p>Проводить занятия и культурно-просветительские мероприятия по формированию у обучающихся социальной компетентности</p> <p>Организовывать социально и лично значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта</p> <p>Оказывать консультативную помощь обучающимся в принятии решений в ситуациях самоопределения</p> <p>Применять технологии педагогической поддержки социальных инициатив обучающихся</p> <p>Проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной</p>

	ситуации, с учетом специфики их социальных проблем
	Применять социально-педагогические технологии профилактики девиантного поведения обучающихся
	Организовывать индивидуальную профилактическую работу с обучающимися и семьями группы социального риска
	Применять педагогические технологии социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения
	Организовывать досуговую деятельность обучающихся
	Согласовывать содержание совместной деятельности с социальными институтами по обеспечению позитивной социализации обучающихся
	Координировать совместную деятельность с социальными институтами по социально-педагогической поддержке обучающихся
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, определяющие меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся
	Требования охраны труда, жизни и здоровья обучающихся; санитарно-гигиенические требования к организации работы с обучающимися
	Права и свободы обучающихся в области образования
	Формы и методы консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся
	Механизмы реализации социально-педагогической поддержки обучающихся в освоении образовательных программ
	Особенности формирования социальной компетентности обучающихся разного возраста
	Основные направления и виды деятельности обучающихся, обеспечивающие расширение у них актуального социокультурного опыта
	Формы и методы организации социально и личностно значимой деятельности обучающихся разного возраста
	Методы формирования воспитывающей атмосферы в образовательной организации, обеспечения позитивного общения обучающихся
	Технологии педагогической поддержки обучающихся в проектировании индивидуального маршрута, ситуациях самоопределения
	Технологии социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении
	Формы и методы профилактики социальных девиаций, работы с детьми и семьями группы социального риска
	Особенности детей, проявляющих девиантное поведение, имеющих различные формы зависимостей
	Педагогические технологии социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения
	Формы работы с детьми и молодежью по месту жительства
	Механизмы обеспечения досуговой занятости обучающихся, проведения культурно-просветительских мероприятий
	Социально-педагогический потенциал различных институтов социализации, методы его изучения и условия эффективной

	реализации
	Формы социального партнерства институтов социализации в целях позитивной социализации обучающихся

**Педагог – психолог:**

Требования к профессиональному образованию и обучению	Высшее или средне специальное образование по профильным направлениям
Требования к опыту практической работы	Не менее 5 лет
Особые условия допуска к работе	К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены <b>законодательством</b> Российской Федерации
Другие характеристики	
Трудовые действия	Формирование и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей
Необходимые умения	Разработка программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ
	Разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для творчески одаренных обучающихся и воспитанников
	Разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей
	Разработка и реализация мониторинга личностной и метапредметной составляющей результатов освоения основной общеобразовательной программы, установленной федеральными государственными образовательными стандартами
	Оформление и ведение документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
	Использовать качественные и количественные методы психологического обследования
	Обрабатывать и интерпретировать результаты обследований
	Анализировать возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся
Необходимые знания	Разрабатывать психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, обеспечивающей преемственность содержания и форм организации образовательного процесса по отношению ко всем уровням реализации основных общеобразовательных программ
	Проводить мониторинг личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы с использованием современных средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)
	Разрабатывать и реализовывать дополнительные образовательные программы, направленные на развитие психолого-педагогической

компетентности педагогических и административных работников, родителей (законных представителей) обучающихся
Владеть приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий
Разрабатывать индивидуальные учебные планы, анализировать и выбирать оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями
Методология психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии
Методологические основы организации и проведения мониторинга личностных и метапредметных результатов освоения основной общеобразовательной программы обучающимися на всех уровнях общего образования
Теория и методы организации психологического исследования
Методы статистического анализа данных психологического исследования
Методы верификации результатов исследования
Методы интерпретации и представления результатов исследования
Методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики
Методы организационно-методического сопровождения основных общеобразовательных программ
Профессиональная этика
Международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей
Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка
Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности
Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования

### Ожидаемые результаты и способы оценки

Результативность педагогической профилактики притеснения в межличностных отношениях детерминирована совокупностью взаимосвязанных условий. Среди них: учет доминирующих факторов возникновения поведенческих девиаций; комплексное взаимодействие субъектов организации процесса профилактики; создание безопасной образовательной среды; профессиональная готовность педагогов образовательной организации к решению проблем притеснения обучающихся; наличие научно-методического обеспечения процесса профилактики притеснения.

Результативный компонент модели педагогической профилактики притеснения определяет планируемые результаты профилактической работы: снижение проявлений притесняющего поведения в межличностных отношениях младших школьников, уменьшение поведенческих отклонений обучающихся, улучшение состояния психологического здоровья детей, уменьшение социально - педагогической

дезадаптации школьников.

**Предполагаемый результат:**

- Снижение проявлений притесняющего поведения в межличностных отношениях
- Уменьшение поведенческих отклонений обучающихся
- Улучшение состояния психологического здоровья детей
- Уменьшение социально-педагогической дезадаптации школьников
- Учет доминирующих факторов возникновения поведенческих девиаций у школьников
- Социализация детей – инвалидов, детей с ОВЗ
- Комплексное взаимодействие субъектов организации процесса профилактики
- Создание безопасной образовательной среды
- Профессиональная готовность педагогов образовательной организации к решению проблем притеснения обучающихся
- Наличие научно-методического обеспечения процесса профилактики притеснения

Критериально-диагностический инструментарий определения результативности педагогической профилактики притеснения младших школьников в межличностных отношениях в образовательной организации базируется на совокупности трех критериев: поведенческого, личностного и социального. Критериально-диагностический инструментарий представлен в таблице 2.

Показателями критериев выступают уровни сформированности различных качеств исследуемой личности. Поведенческий и личностный (оценочные) критерии применяются для изучения школьников, а социальный (содержательный) критерий относится к педагогам школы и родителям обучающихся. В качестве критерия выступают специфические признаки исследуемого явления.

Таблица 2 - Критериально-диагностический инструментарий определения результативности педагогической профилактики притеснения младших школьников в межличностных отношениях в образовательной организации

<i>Критерий</i>	<i>Показатель</i>	<i>Диагностический инструментарий</i>
Поведенческий	Состояние межличностных отношений младших школьников, проявления притесняющего поведения: игнорирование, унижение достоинства, агрессивное воздействие и др. Наличие ролевых конфликтов в межличностных отношениях обучающихся	- «Диагностика притеснения в межличностных отношениях учащихся (ДПМОУ И.М. Дубовик)» - Авторская анкета «Ролевой статус младших школьников в ситуации притеснения»
Личностный	Внутренние факторы риска: уровень и характер школьной тревожности, уровень самооценки младших школьников	- «Диагностика уровня школьной тревожности» Филлипса - «Методика изучения самооценки человека» (Т. В. Дембо - С. Я. Рубинштейн)
Социальный	Внешние факторы риска: профессиональная готовность педагогов к реализации профилактической деятельности по предупреждению притеснения. Педагогическая осведомленность родителей Уровень отрицательного влияния на обучающегося СМИ и виртуальных контентов	Авторские анкеты по исследованию отношения педагогов и родителей обучающихся к проблеме притесняющего поведения в среде младших школьников

Поведенческий критерий демонстрирует наличие проявлений притеснения школьников, состояние межличностных отношений в школьном коллективе и наличие иерархических отношений в среде обучающихся. Поведенческий критерий отражает совокупную характеристику личностного и социального критериев в зависимости от внутренних и внешних факторов, а также позволяет проанализировать ролевой статус младших школьников в ситуации притеснения. Данный критерий определяет регуляцию поведения школьника. Показателями критерия выступают факты игнорирования, унижения достоинства, высмеивания, агрессивного воздействия, киберпритеснения.

Личностный критерий отражает специфику внутреннего состояния личности школьников и уровень самооценки. В качестве показателей используются шкалы: переживание социального стресса, фрустрация потребности в достижении успеха и другие, характеризующие уровень школьной тревожности, а также уровень самооценки обучающихся. Личностный критерий характеризуется проявлением эмоций, чувств, страхов через опыт межличностных отношений.

Социальный критерий позволяет выявить внешние факторы, способствующие риску возникновения притеснения в отношениях школьников. Показателями данного критерия выступают поведенческие проблемы, которые педагоги или родители считают причиной возникновения притесняющего поведения (грубость, драки, унижение, хулиганство и т.д.). Социальный критерий демонстрирует опыт социальных отношений, отражает усвоение социально-значимых знаний педагогов и родителей в вопросах профилактики притесняющего поведения детей, их применение в различных ситуациях.

### **Механизмы по интеграции профилактической программы в учебно – воспитательный процесс:**

Для успешного осуществления стратегии на четырех уровнях используются следующие уровни вмешательства:

**Школьный план, обучение и учение:** эта зона включает в себя педагогическую практику и определенный школьный план, что является значимым и располагающим для учеников, включая социальные навыки и способность восстанавливать свои физические и душевные силы.

**Школьное устройство и моральные цели:** данная зона включается в себя школьную культуру, отношения и ценности, которые способствуют созданию безопасной и дружелюбной атмосфере в школе. Школьные планы и проекты должны развиваться с учетом нужд школьной организации. Организационная структура как система достатка учеников, устав школы, и атмосфера в школе могут быть использованы для повышения уровня успеваемости и благополучия детей. Команды поддержки и другие организации должны работать совместно, чтобы предоставить управление делами тем, кто в зоне риска.

**Партнерство и другие учреждения:** эта часть связана с отношениями между школой, учениками, их домом и общиной. Эффективное партнерство, включающее в себя взаимодействие всех четырех пунктов (школа, ребенок, дом, община) может гарантировать хорошую обучаемость и то, что дети, находящиеся в зоне риска, имеют возможность получить соответствующую поддержку.

Профилактика включена во все школьные программы, в организацию школы, моральные цели. Это включает в себя возможность школы принимать во внимание разнообразие внутри общины и поощрять включенность и заботу о всех членах школьной общины.



Для того чтобы повышать и поддерживать возможность учеников к восстановлению своих моральных и физических сил, к мотивации, делаем при этом упор на обучении, и учении, и хорошем самочувствии. Эти стратегии и программы применяются по отношению ко всем членам школьной общины, как, например, устав школы, обязанности персонала, школьные собрания, принятие участие родителей в школьной жизни, принятие участия школьников в школьном планировании и в поддержании школьных традиций.

### **Социальная эффективность программы:**

- Уменьшение факторов риска проявления буллинга в отношении несовершеннолетних;
- Усиление личностных ресурсов, препятствующих развитию саморазрушающих форм поведения;
- Наличие навыков противодействия негативной среде, решения жизненных проблем, поиска, восприятия, оказания социальной поддержки в сложных жизненных ситуациях.
- Увеличение мотивации к ЗОЖ и учебе, улучшение отношений с родителями и сверстниками, планы на дальнейшее развитие своей индивидуальности.

### **Оценка эффективности программы**

1. Эффективность программы будет оцениваться по количественным и качественным показателям.
2. Снижение числа обучающихся, подверженных буллингу (мобингу).
3. Оценка качества материалов, подготовленных в ходе реализации проекта;
4. Итоги психологического обследования учащихся школы.

При разработке программы экономический эффект от реализации программы не предусматривался.

## **Сведения о практической апробации программы на базе МАОУ «СОШ № 19 им. Л.А. Попугаевой»**

Программа прошла апробацию на базе МАОУ «СОШ № 19 им. Л.А. Попугаевой» в период с 1 сентября 2020 по октябрь 2021 года. Участниками программы стали 10 мальчиков и 11 девочек 13-14 лет, учащиеся 7-8 классов.

В ходе реализации программы были получены следующие результаты:

1. При повторном обследовании наблюдается значительное снижение процента детей, склонных к агрессии (на 19%). Подростки обучились адекватно выражать свои чувства, противостоять давлению и манипуляциям, навыкам самоконтроля.
2. После повторного проведения методики «Описание поведения в конфликте К.Томаса», стратегию соперничества выбрали на 12,6 % меньше испытуемых. Готовы к сотрудничеству 47%, - т.е. приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. Около 40% - могут пойти на компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путём взаимных уступок.
3. По результатам социометрического исследования в два раза уменьшилась доля подростков в категории «непринятые».

По завершении занятий все участники (100%) отметили, что теперь определили для себя способы выражения эмоций безопасным, социально – приемлемым способом, научились снижать эмоциональное и физическое напряжения, а также каждый из ребят определил для себя наиболее эффективный способ взаимодействия в конфликтной ситуации. Кроме того, 35% участников стали волонтерами школьной службы примирения.

**План реализации мероприятий по профилактике явлений буллинга  
(моббинга)**

№	Наименование мероприятий	Срок	Целевая аудитория	Ответственный
<b><i>Нормативно-правовое и информационное обеспечение мероприятий, определяющих профилактику буллинга:</i></b>				
1	Утвердить на методическом совете программу профилактики буллинга (моббинга) на учебный год	сентябрь	педагоги	Зам.директора по ВР
2	Разработать: • комплексный план мероприятий по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга) на учебный год; • методические материалы (рекомендации для педагогов и родителей, классные часы, беседы, тренинги и пр.) в рамках реализуемого плана мероприятий	сентябрь	педагоги	Зам.директора по ВР, классные руководители, социальные педагоги, педагог – психолог
3	Изучить нормативно-правовые документы по профилактике явлений буллинга (моббинга) в образовательной среде Подготовить: • информационный материал по профилактике детского насилия и буллинга (моббинга) для размещения на сайте; • раздаточные материалы (памятки, буклеты, стендовую информацию) для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по проблеме буллинга;	Сентябрь – октябрь	педагоги	Зам.директора по ВР, классные руководители, социальные педагоги, педагог – психолог
4	Организовать работу «почты доверия» для сообщения случаев буллинга (моббинга) – ЖУРНАЛ ОБРАЩЕНИЙ	В течение года	Педагоги, учащиеся, родители	Педагог – психолог

<b>Организационно-педагогическая и научно-методическая работа с педагогическим коллективом</b>				
1	Совещание при директоре: «Организация работы по профилактике буллинга (моббинга) в образовательной среде»	сентябрь	педагоги	Директор школы, зам.директора по ВР
2	Педагогический совет: «Основные механизмы и проявления феномена буллинга (моббинга) и его влияние на процесс обучения детей в условиях дополнительного образования»	ноябрь	педагоги	Директор школы, зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог
3	Совещание при заместителе директора по работе по темам: • распространенность и особенности проявления буллинга (моббинга) в группах обучающихся; • буллинг (моббинг): актуальность, состояние проблемы и психологическое сопровождение жертв буллинга (моббинга); • роль педагога в профилактике буллинга (моббинга) в ученических коллективах; • анализ работы педагогического коллектива по профилактике детского насилия и буллинга (моббинга) за учебный год	декабрь	педагоги	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог
4	Пополнение методической копилки новыми формами работы по профилактике и предотвращению буллинга (моббинга)	постоянно	педагоги	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог, классные руководители
5	Лекция 1. Буллинг как форма насилия в ученическом коллективе.	сентябрь	педагоги	Директор школы, зам.директора по

				ВР, социальные педагоги, педагог – психолог
6	Лекция 2. Буллинг: причины и последствия	декабрь	педагоги	Директор школы, зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог
7	Лекция 3. Буллинг как дискриминация прав ребенка на образование	февраль	педагоги	Директор школы, зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог
8	Лекция 4. Как педагогу противостоять травле детей • Формирование личности ребенка как основа для противодействия насилию Конкурс методических разработок, программ, сценариев внеурочных мероприятий по профилактике буллинга (моббинга) в детской среде	апрель	педагоги	Директор школы, зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог
9	Групповые консультации по проблемным ситуациям: • Насилие в образовательной среде: что противопоставить жестокости и агрессии? • Буллинг или как не стать жертвой? Детский буллинг (моббинг). Как защитить ребенка от травли?	постоянно	педагоги	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог, классные руководители
10	Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха	постоянно	педагоги	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог, классные руководители
11	Семинары, круглые столы, деловые игры, тренинги для педагогов на темы: • Нормативные основания и	постоянно	педагоги	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог,

	алгоритм действий педагогов в случае подозрения на возможный факт насилия в детском коллективе. •Буллинг (моббинг) в образовательной среде: как помочь ребенку побороть агрессию. Методы предотвращения буллинга Социализация детей – инвалидов, детей с ОВЗ в соответствии с современными требованиями			классные руководители
12	Поддержка психолого-педагогической компетентности учителей (стенд, буклеты, семинары) на тему ОВЗ	постоянно	педагоги	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог , классные руководители
<b>Работа с родителями обучающихся</b>				
1	Общее родительское собрание «Буллинг (моббинг) в детской среде»	сентябрь	Родители	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог
2	Родительские собрания в группах: • О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. • Как предотвратить и преодолеть буллинг (моббинг)?	ноябрь	Родители	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог
3	Устный журнал (стендовая информация): • Буллинг (моббинг) – это не детская шалость. • Невидимый буллинг. • Психологический дискомфорт обучающихся в образовательной среде: причины, проявления, последствия и профилактика • Буллинг, изгои, отверженные – одна проблема?	постоянно	Родители	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог
4	Книжная выставка в библиотеке «В помощь родителям о профилактике буллинга (моббинга) детей и подростков»	Сентябрь, апрель	Родители	Педагог - библиотекарь
5	Психологический практикум «Психология поведения жертвы	декабрь	Родители	Зам.директора по ВР, социальные

	буллинга (моббинга)»			педагоги, педагог – психолог
6	Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха	постоянно	Родители	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог
7	Психологическая диагностика в контексте проблемы буллинга: • Анкетирование «Как я воспитываю своего ребенка» • Анкетирование «Оценка уровня удовлетворительности образовательной средой»	Октябрь Апрель	Родители	Педагог - психолог
8	Индивидуальное консультирование родителей по вопросам воспитания детей с ОВЗ	Постоянно	Родители	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог
<b><i>Информационное, организационно-кадровое и психолого-педагогическое обеспечение профилактики и предотвращения буллинга (моббинга) обучающихся</i></b>				
1	Информационные часы, беседы (примерная тематика). 7-11 лет: • Законы сохранения доброты. • Я не дам себя обижать. • Наш Центр живет без насилия. • Давайте жить дружно! • Мы против насилия. Как защитить себя? • Будем добрыми. • Как я отношусь к насилию. • Как научиться жить без драки. 12-15 лет: • Бояться страшно. Действовать не страшно. • О правилах поведения и безопасности на улице. • Буллинг как стадный допинг. • Безопасное поведение. • Что такое агрессия? • Добро против насилия. • Как не стать жертвой насилия.	Сентябрь –май	Учащиеся 1-11 классов	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог , классные руководители

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Способы решения конфликтов с ровесниками. 16-18 лет:</li> <li>• Навыки саморегуляции.</li> <li>• Воспитание характера.</li> <li>• Предупреждение насилия и жестокости в жизни.</li> <li>• Как бороться с конфликтами.</li> <li>• Нравственный закон внутри каждого.</li> <li>• Моя жизненная позиция</li> </ul>			
2	<p>Просмотр и обсуждение художественных фильмов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Чучело» (1983 г.).</li> <li>• «Класс» (2007 г.).</li> <li>• «Розыгрыш» (2008 г.).</li> <li>• «Школа» (телесериал, 2010 г.)</li> </ul>	Сентябрь –май	Учащиеся классов 1-11	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог , классные руководители
3	<p>Читательские конференции по книгам, раскрывающим проблему буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В.К. Железняков «Чучело».</li> <li>• Хосе Тассиес «Украденные имена».</li> <li>• В.Н. Ватан «Заморыш».</li> <li>• Е.В. Мурашов «Класс коррекции».</li> <li>• Стивен Кинг «Кэрри».</li> <li>• Алексей Сережкин «Ученик».</li> <li>• Андрей Богословский «Верочка».</li> <li>• Джоди Пиколт «Девятнадцать минут»</li> </ul>	Сентябрь –май	Учащиеся классов 1-11	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог , классные руководители, педагог - библиотекарь
4	<p>Информационный вестник (стендовая информация раздаточные материалы) для обучающихся на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мы – против насилия!</li> <li>• Мы – против жестокого обращения!</li> </ul>	Сентябрь –май	Учащиеся классов 1-11	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог , классные руководители
5	<p>Книжные выставки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Буллинг как этическая проблема.</li> <li>• Относись к другому так, как ты хотел бы, чтобы относились к тебе.</li> </ul>	Сентябрь –май	Учащиеся классов 1-11	Педагог – психолог



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Детство, свободное от жестокости.</li> <li>• Скажем «Нет» равнодушию к детскому насилию</li> </ul>			
6	<p>Конкурсы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• плакатов «Мы против буллинга!»</li> <li>• рисунков «Территория детства»</li> <li>• творческих поделок «Гармония – в цвете, гармония – в душе, гармония – в жизни»</li> <li>• презентаций «Стоп насилию!»</li> <li>• сочинений, эссе «Дружба – главное чудо»</li> </ul>	Сентябрь –май	Учащиеся 1-11 классов	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог, классные руководители
7	<p>Диагностика «Исследование психо-эмоционального состояния»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опросник индекса общего самочувствия,</li> <li>- тест-опросник А.В. Зверева (исследование волевой саморегуляции)</li> <li>- тест Басса-Дарки и/или методика социометрия</li> </ul>	Октябрь, апрель	Учащиеся 1-11 классов	Педагог – психолог
8	<p>Тренинг «Мы в классе будем жить по-новому»</p> <p><i>(Пирамида приоритетов</i></p> <p style="text-align: center;">Схема</p> <p>(ее необходимо видоизменять в зависимости от ситуации)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Составьте перечень приоритетов</li> <li>•По каждому пункту определите, что для вас представляется наиболее важным, без чего вы легко можете обойтись, как один фактор может влиять на другой, как каждый из перечисленных факторов может повлиять на ваше будущее.</li> <li>•На основании своих рассуждений расставьте пункты в порядке важности.</li> <li>•Объясните свои приоритеты).</li> </ul>	Февраль	Учащиеся 1-11 классов	Педагог – психолог
9	«Тетрадь достижений» (каждый учащийся заводит свою тетрадь	Сентябрь - май	Учащиеся 1-11 классов	Классный руководители

	достижений, в которой он записывает свои успехи в любой деятельности)			
10	<p>Психологический тренинг «Проигрывание ситуаций»</p> <p>Обсудите с детьми реально возникший конфликт или расскажите сами о какой-то ссоре и предложите им дать рекомендации, как «погасить» этот конфликт. Предложите игру «Ты поссорился с другом и хочешь помириться». В ходе этой ролевой игры можно использовать следующие приемы: создание соответствующей обстановки (какие-то декорации, костюмы др.); обмен ролями (дети во время игры могут меняться ролями, что дает возможность прочувствовать другую точку зрения); прием зеркала (дети как можно точнее стараются изобразить позу, мимику и типичные выражения изображаемого персонажа).</p>	Март	Учащиеся 1-11 классов	Педагог психолог –
11	<p>Психологический тренинг «Волшебная подушка»</p> <p>Для этого нужна небольшая подушка, чтобы усадить на нее одного ученика. Учитель усаживает детей в круг и говорит примерно такие слова: «У меня есть волшебная подушка, и каждый, кто на нее сядет, сможет рассказать нам о своем желании». Рассказчик по своему усмотрению отдает подушку следующему. Учитель должен проследить, чтобы очередь дошла до всех. Возможные вопросы: слушали ли тебя остальные ребята? Почему ты так считаешь? Пока ты слушал других, не появились ли у тебя более важные желания? Есть ли у тебя желания, которые могли бы исполнить учитель или одноклассники?</p>	Апрель	Учащиеся 1-11 классов	Педагог психолог –

12	Беседа с инспектором ПДН и специалистом отдела управления КДНиЗП «Уголовная и административная ответственность подростков»	Сентябрь Ноябрь Февраль Май	Учащиеся классов 1-11	Социальные педагоги
13	Участие в акции «Помоги другому»	Сентябрь, март	Учащиеся классов 1-11	Социальные педагоги
14	Тренинг «Мы живем по новым законам. Получается или нет?» (технология интерактивного обучения – дебаты)	Май	Учащиеся классов 1-4	Педагог – психолог
15	Индивидуальное консультирование обучающихся с ОВЗ Диагностика познавательного и личностного развития детей с ОВЗ. Определение направлений работы	Сентябрь –май	Учащиеся классов 1-11	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог , классные руководители
16	Повторная диагностика (учащихся группы риска)	Апрель	Учащиеся классов 1-11	Педагог - психолог
17	Контрольно-оценочная деятельность в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике буллинга	Май	-	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог
18	Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты)	Сентябрь –май	Учащиеся классов 1-11	Зам.директора по ВР, социальные педагоги, педагог – психолог , классные руководители

## Заключение

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (моббинг) – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы.

Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно проработана как отечественными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга (моббинга).

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!».

Очень точно отражает последствия буллинга (моббинга) данная притча:

К Учителю подходит ученик и говорит: «Учитель, мне очень тяжело живётся, потому что меня обижают люди. И я подолгу обижаюсь на людей. Что мне делать?» Учитель дал ему мешочек с гвоздями и сказал: «Каждый раз, когда ты будешь обижаться, ты должен забивать один гвоздь в стену».

В первый день в стену было вбито 26 гвоздей. На другой неделе мальчик научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в стену гвоздей стало уменьшаться. Мальчик понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди. Наконец пришёл день, когда мальчик ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему Учителю и тот сказал: «Каждый день, когда тебе удастся сдержаться, ты можешь вытащить из стены один гвоздь».

Шло время, и пришёл день, когда мальчик мог сообщить Учителю о том, что в стене не осталось ни одного гвоздя. Тогда Учитель взял его за руку и подвел к стене: «Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в стене дыр? Она уже никогда не будет такой как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остается такой же шрам, как и эти дыры. И не важно, сколько раз после этого ты извинишься - шрам останется. Словесный шрам такой же болезненный, как и физический».

«А что же мне делать с отверстиями в стене, которые остались после гвоздей?», - спрашивает ученик. Учитель ответил: «А вот с ними тебе придётся жить всю жизнь». Феномен буллинга присутствует в повседневной жизни. Мы сталкиваемся с ним не только в образовательном учреждении, но и во взрослой жизни. Злоба, зависть, ненависть, раздражение всегда способствуют возникновению буллинговых ситуаций. Поэтому нам всем необходимо научиться противостоять моральному и физическому давлению, чтобы не оставалось «шрамов после гвоздей».

### Список использованной литературы.

1. Аверьянов А.И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. – 2013. – № 18. – С. 45-50.
2. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2006. - 256 с.
3. Бердышев, И.С. Лекарство против ненависти // Первое сентября – 2005. – № 18. – С. 3.
4. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал Высшей школы экономики, 2013. – Т. 10. – № 3. – С. 149-159.
5. Вишневская В.И., Бутовская М.Л. Феномен школьной травли: агрессоры и жертвы в российской школе // Этнографическое обозрение. – 2010. – №2. – С. 55-68.
6. Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. – Р-н/Д: Феникс. 2006. – 157 с.
7. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга //Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И. Герцена. - 2009. - № 105. - С. 159-165.
8. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html>. (дата обращения: 06.06.2016)
9. Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность неравнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. - М.: Федеральный институт развития образования, 2011. - 120 с.
10. Кутузова Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать // Журнал практического психолога. Вып.1. 2007. С. 72—90.
11. Лаптева В.Ю. Психологические особенности подростков с разным уровнем защищенности от психологического насилия в образовательной среде : автореф. дис. . канд. психол. наук. СПб, 2010. 26 с.
12. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) //Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. - СПб: Питер, 2001. С. 240-276.
13. Маланцева, О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.
14. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах/Сост. А.Е. Довиденко и др. – Екатеринбург: «Семья детям», 2014. - 29 с.
15. Мерцалова Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? // Директор школы. 2000. – № 3. – С. 25–32.
16. Ожиёва Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Электронный ресурс] //Психологи и социология. 2008. №5. Режим доступа:[http://www.rusnauka.com/33\\_NIEK\\_2008/Psihologia/37294.doc.htm](http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.htm) (дата обращения: 03.06.2016)
17. Петросянц В.Р. Психологические характеристики старшеклассников — участников буллинга в образовательной среде // Эмиссия. Электронный научный журнал. 2010. – URL: <http://www.emissia.org/offline/2010/1479.htm>
18. Попова Е. И., Пчелинцева И. В. Специфика жестокого обращения с детьми в школьной среде // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – № 6 (июнь). – С. 106–110. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/14158.htm>.
19. Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной. – М.: «Академия», 2000. - 528 с.

20. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епомяна. - М.: БЭСТ-принт, 2015. - 144 с.
21. Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга. – М.: Генезис, 2012. — 264 с.
22. Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Жестокое обращение с детьми - М.: Психология и педагогика, 1993г.
23. Селиванова О.А., Шевцова Т.С. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении. - Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 232 с.
24. Стрельбицкая А.А. Динамика школьного буллинга в коллективах старшего звена // Педагогическая диагностика. – 2010. – №2. – С. 104-124.
25. Ушакова Е. Буллинг новый термин для старого явления // Директор школы. 2009. №6. С.84-87.
26. Файнштейн Е.И. Моббинг, буллинг и способы борьбы с ними // Директор школы. 2010. №7. С.72-76.
27. Школа без насилия. Методическое пособие/Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с.
28. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2006. - 256 с.
29. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга //Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И.Герцена. - 2009. - № 105. - С. 159-165.
30. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html>.
31. Ожиёва Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Электронный ресурс] //Психологи и социология. 2008. №5. Режим доступа:[http://www.rusnauka.com/33\\_NIEK\\_2008/Psihologia/37294.doc.html](http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.html).
32. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епомяна. - М.: БЭСТ-принт, 2015. - 144 с.
33. Программа профилактики буллинга в образовательной организации. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://psy.su/psyche/projects/1813/>
34. Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Жестокое обращение с детьми - М.: Психология и педагогика, 1993г.
35. Школа без насилия. Методическое пособие/Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с.
36. Холодова Ю.Б. Профилактика буллинга в образовательном учреждении // Инновации в образовании и физической культуре: сб. науч. и метод. статей. - СПб: Свое издательство, 2016. - С. 31-38.
37. Курганский С.М. Профилактика буллинга [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://klepik.depon72.ru/?p=1348>
38. Доктор Шлаукинд. Моббинг и буллинг, как формы психологического насилия в школе. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://ekidz.eu/ru/mobbing-i-bulling-2/>
39. <http://mobbingu.net/articles/detail/49/#hcq=I1v4t6q>
40. <https://www.b17.ru/article/22384/>
41. <http://www.domrebenok.ru/blog/nasilie-v-shkole-cto-takoe-bulling-chem-on-opasen-i-kak-s-nim-borotsya/>

42. <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214740.pdf>